

Humanización en espacios pediátricos

El proyecto de Humanización pretende ofrecer a los niños y niñas y familiares un ambiente de acogida, confort, calidez y protección, que facilite la atención sanitaria, la continuidad educativa, el juego y entretenimiento y las relaciones personales. Pretende, además, fomentar la colaboración de los padres en los cuidados de los niños y también un mayor acercamiento y empatía con los profesionales.



El Servicio de Pediatría del Hospital Clínico Universitario de Santiago de Compostela cuenta con unidades clínicas de referencia autonómica y estatal. Su misión es prestar la mejor atención clínica posible en base al conocimiento científico, dentro de un entorno amable, acogedor y humano, que con carácter integral tenga en cuenta no sólo al paciente si no que su familia, que forma parte de este proceso.

Por ello hemos dotado los espacios de mobiliario alegre y acogedor, realizamos actividades lúdicas y de entretenimiento, de acompañamiento, sin olvidarnos de que la etapa educativa debe continuar.

En esta línea, de lograr un **hospital amable** trabajamos sin descanso.

I. ESPACIOS PEDIÁTRICOS

En estos últimos años se ha realizado un esfuerzo por acondicionar las estancias haciéndolas más confortables para los niños y niñas y las familias.

- **Salas de espera de UCI infantil, UCI de Neonatos**

Espacios más confortables y agradables para hacer más llevaderas las horas de espera para familiares. Incorporación de unas nuevas taquillas en la sala de espera de la UCI de pediatría y en la UCI de neonatos.



- **Sala de mamás de lactantes**

Espacios más confortables y que favorezcan la lactancia materna.



- **Salas de Urgencias Pediátricas, Sala de preescolares, Sala de extracciones y Sala de Medicina Nuclear**

Con murales y material que facilita el entretenimiento y hacen más agradable y amena la estancia.

Las salas fueron dotadas con televisiones con canales infantiles en emisión permanente (donación Blu:sens dentro del marco de colaboración con la Fundación Andrea)



- **Sala multiusos**

Destinada a la proyección de películas de cine, sala de conciertos, talleres y realización de otras actividades que permiten hacer más llevaderas las horas en el Hospital.



- **Entrada principal de la planta de pediatría**

Acceso a la escuela situada en la planta de Pediatría y el pasillo de la zona de lactantes. Los materiales y medios fueron donados por la Fundación Andrea, y las pinturas por los artistas, Martha Azul y Augusto Metzili.



- **Sala de espera en consultas de Pediatría**

Cuando se diagnostica a un niño o niña con diabetes, generalmente tiene que acudir a las consultas una o dos veces por semana, y cada tres o seis meses cuando se estabiliza el tratamiento. Se crea un nuevo espacio "Play Zone" más amable y acogedor.



- **Señalización con pictogramas**

En Consultas externas, Urgencias, la Escuela de Pediatría y Unidad de Psiquiatría Infanto Juvenil en colaboración de la Federación de Autismo de Galicia. - Pictogramas: (procedencia: Arasaac <http://catedu.es/arasaac/> licencia: cc (by-nc-sa)



II. ESCUELA DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL CLÍNICO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

La actual Escuela del Servicio de Pediatría del Hospital Clínico Universitario de Santiago de Compostela, comienza a funcionar el día 8 de Septiembre de 1977 en el antiguo Hospital General de Galicia.

Actualmente, depende de la Consellería de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria y, mediante un convenio con la Consellería de Sanidad, firmado en el año 2004, asume una de sus principales funciones que consisten en garantizar la continuidad de la escolaridad de los pacientes ingresados en los servicios de pediatría de los hospitales del Sergas.



La Escuela se mantiene abierta los fines de semana en horario de mañana de 10 a 13 horas, gracias a las actividades programadas por la Cruz Roja.

La Escuela de Pediatría realiza diferentes actividades:

- Actividades de refuerzo académico:

Los pacientes ingresados en edad escolar obligatoria pueden mantener la escolaridad. La actividad está sujeta al criterio médico, siempre y cuando no afecte de forma negativa a la salud del paciente.

El personal de la escuela mantiene un contacto frecuente con el tutor del niño ingresado, proporcionando el apoyo académico necesario para la realización de tareas, entrega de trabajos e incluso la realización de exámenes.



- **Actividades de carácter lúdico**

Procuran ofrecer un momento de distracción en colaboración con Fundaciones, Asociaciones e instituciones que proponen a lo largo del año diferentes actividades y espectáculos.



Actividades	Periodicidad
Magos	Mensual
Payasos	Semanal
Cumplir desexos	Diario
Visitas de personalidades, famosos, Reyes Magos, etc.	Ocasional
Cuenta cuentos	Ocasional
Biblioteca móvil	Diario
Biblioteca fija	Diario
Ayuda psicolóxica	Diario
Decoración con motivo de festividadeas e días conmemorativos	Ocasional
Trabaja en Ciberaula	Diario
Ludoteca	Diario
Préstamo de ordenadores, tabletas y otro tipo de aparatos electrónicos en las habitaciones	Diario
Préstamo de material específico en las habitaciones de pacientes aislados	Diario
Talleres de manualidades	Diario
Apoyo logístico con material académico/lúdico en habitaciones	Diario
Musicoterapia	Semanal
Globoflexia	Ocasional
Espectáculos de música	Ocasional

Espectáculos de danza
Talleres de expresión vocal
Talleres de música y movimiento
Taller de ritmo
Teatro



- **Actividades de Acompañamiento Terapéutico:**

Suponen un desahogo anímico, una fuente de entretenimiento, una grata compañía con la que compartir aquello que ellos necesiten en alguien que está dispuesto a escuchar y a brindar un apoyo humano necesario en momentos difíciles.

III. VOLUNTARIADO

El voluntariado colabora con los profesionales haciendo más agradable la estancia de los pacientes en el hospital, teniendo en cuenta las circunstancias por las cuales están ingresados. Su actitud positiva, de escucha, empatía y sentido del humor, prudencia y la sensibilidad ayudan a que la estancia sea más comfortable. Su labor:

- tiene un carácter solidario y altruista.
- Su decisión es libremente adoptada y no consecuencia de un deber jurídico o de una obligación personal.
- La realiza sin contraprestación económica, no buscando beneficio material alguno.
- en ningún caso puede sustituir prestaciones de trabajo o servicios profesionales remunerado

No se consideran actividades de voluntariado las realizadas de forma aislada y esporádica o que se presten al margen de las entidades de voluntariado, así como aquellas hechas por razones familiares, de amistad o de mera vecindad.

El Servicio de Participación e Integración Universitaria de la Universidad de Santiago de Compostela (USC) en coordinación con la gerencia coordina la puesta en marcha de diferentes proyectos de intervención:

- **Voluntariado en la Unidad de Psiquiatría Infanto Juvenil**

Las actividades a desarrollar se centran en:

- Apoyo en el espacio de deberes.

- Psicomotricidad (juegos de brilé, escondite.. y jugar con ellos a juegos de mesa (ajedrez, parchís...) así como acompañamiento en salidas terapéuticas.
- Los voluntarios asignados ascienden a un total de 8 personas que acuden en horario de tarde en la franja horaria de 18 a 19:30 horas de lunes a viernes.

Inaugurada en el año 2012, esta unidad se encuentra ubicada en la planta de hospitalización del Servicio de Pediatría. Unidad de referencia para Galicia, consta de siete camas y atiende a niños menores de 16 años que necesitan un seguimiento continuo por trastornos mentales agudos y graves.

La unidad tiene una superficie de 260 metros cuadrados que se distribuye en dos habitaciones dobles y tres individuales, además de diferentes zonas comunes dedicadas a salas de terapia, sala de zona de ocio, comedor, control de enfermería, consulta y zona de servicios.



a) Voluntariado en la Escuela del Servicio de Pediatría

Las actividades a desarrollar en la Escuela se centran en:

- Apoyo académico
- Acompañamiento terapéutico.

Mientras se desarrolla la actividad del voluntariado siempre estará presente el personal de la escuela, atento a posibles dificultades que puedan surgir.

Los voluntarios asignados ascienden a un total de 10 personas que acuden en horario de mañana y tarde en la franja horaria de 10:30 a 13 horas y de 15 a 19:30 de lunes a viernes.