



OFpro

Espazo para a
COMUNICACIÓN
entre o **Sergas**
e os seus provedores

Espacio para la
COMUNICACIÓN
entre el **Sergas**
y sus proveedores

Oficina Virtual del Proveedor
Procedimiento de
solicitud de acceso

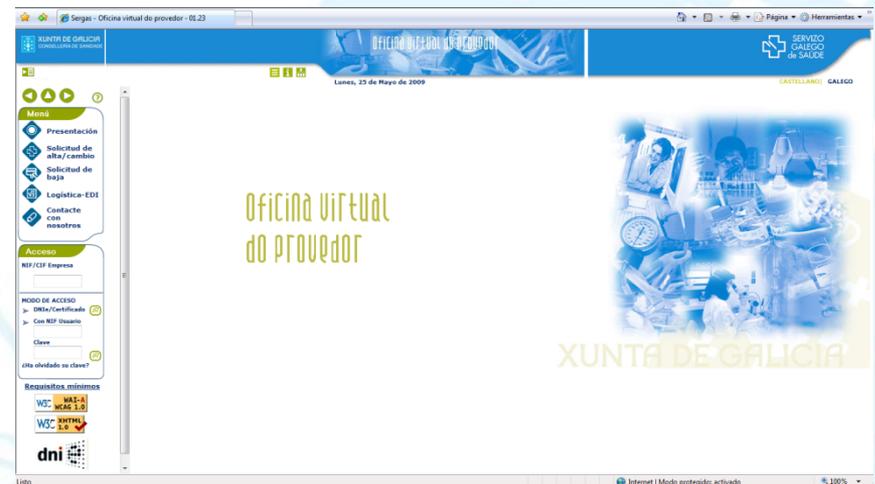
Ofpro.sergas.es

• ¿Cómo localizar la Oficina Virtual del Proveedor?

- En la página web del Sergas (www.sergas.es), en el apartado Espazo Empresa, aparece un acceso a la “Oficina Virtual do Proveedor”



- Directamente en la siguiente dirección ofpro.sergas.es



• ¿Cómo solicitar el acceso a la Oficina Virtual del Proveedor?

■ Una vez se accede a la Oficina aparece un apartado denominado 'Solicitud de Alta / Cambio'.

■ En este apartado el interesado debe :

■ Complimentar del formulario de solicitud de alta, indicando, entre otros datos : Identificación del usuario que va a acceder, Identificación de la empresa a cuyos datos se quiere acceder, ...

■ Marcar la aceptación de las condiciones y términos de uso.

■ La aceptación del formulario, enviará un correo electrónico a la cuenta del interesado, con un documento adjunto (formato .pdf).

SOLICITUD DE ALTA/CAMBIO EN LA OFICINA VIRTUAL DO PROVEEDOR DOS SERGAS
Seleccione la opción de Alta si todavía no tiene acceso a la Oficina Virtual do Proveedor.
Si es un usuario que ya está registrado y quiere cambiar la información a la que tiene acceso, seleccione la opción de Cambio.

Seleccione el tipo de operación a realizar

Realizar una solicitud de: ALTA

Datos de la Empresa

Identificación empresa(*) CIP

Nombre comercial(*)

Tipo de empresa(*) Proveedor Cesionario de Crédito/Factoring

Datos del Usuario

Nombre y apellidos del usuario(*)

NIF usuario(*)

Clave usuario

Confirmar clave usuario

Acceso a(*) Gestión Económica Gestión Aprovisionamiento

Correo electrónico usuario(*)

Cargo en la empresa del usuario (*)

Teléfono Fax

Observaciones

(*). Acepto las condiciones y términos generales de uso

La Consellería de Sanidade de la Xunta de Galicia es el titular del portal de la "Oficina Virtual do Proveedor" (en adelante la página web) con domicilio social en el Edificio Administrativo San Lázaro s/n, 15703 Santiago de Compostela. A Coruña (España).

1. Objeto

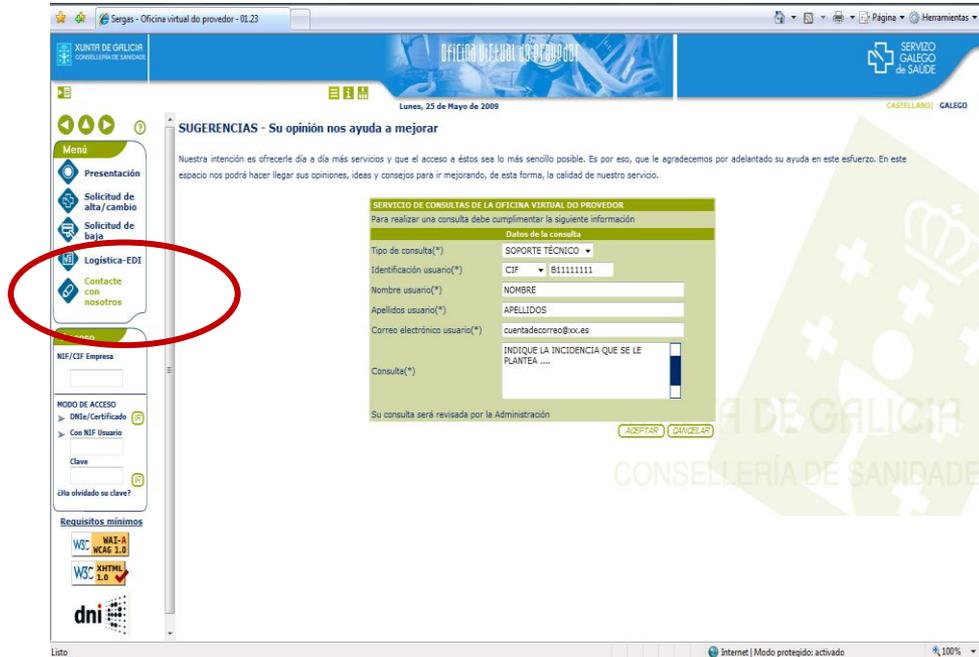
• ¿Cómo solicitar el acceso a la Oficina Virtual del Proveedor?

- El documento recibido en el correo electrónico debe enviarse al número de fax indicado en el propio documento con la firma de la persona autorizada.
- Una vez revisada la solicitud, si ésta es aceptada, la Oficina Virtual enviará un correo electrónico al usuario interesado con la notificación de la disponibilidad del acceso.

 XUNTA DE GALICIA CONSELLERÍA DE SANIDADE	AUTORIZACIÓN DE ACCESO Á OFICINA VIRTUAL DO PROVEDOR DO SERVIZO GALEGO DE SAÚDE	 SERGAS Servizo Galego de Saúde Oficina Virtual do Provedor
D./Dña. _____ con DNI nº _____ en su condición de _____ de la empresa FRUTAS PEREZ_ES con NIF B11111111 , en nombre y representación de la misma, con poder suficiente y aceptando las condiciones de uso establecidas, autoriza el acceso a la Oficina Virtual do Provedor do Servizo Galego de Saúde a: D./Dña. JOSE CARLOS FERNANDEZ FERNANDEZ con DNI nº 53179470A con cargo FRUTAS PEREZ_ES		
Acceso a:		Tipo de Empresa:
<input checked="" type="checkbox"/> Gestión Económica		<input checked="" type="checkbox"/> Proveedor
<input type="checkbox"/> Gestión Aprovisionamiento		<input type="checkbox"/> Cesionario de Crédito
Fecha: _____		
Firma _____		

• ¿ Qué hacer si no consigue entrar a la Oficina Virtual del Proveedor?

- En la página de acceso aparece un apartado denominado “Contacte connosco” o “Contacte con nosotros”
- El usuario debe indicar en ese apartado su problema y sus datos de contacto.
- Al pulsar la opción “Aceptar” se generará una notificación de incidencia a la unidad de soporte de la Oficina Virtual. Será esta unidad quién contacte (vía e.mail preferentemente) con el usuario.



Serges - Oficina virtual do proveedor - 01.23

XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE

OFICINA VIRTUAL DO PROVEEDOR

SERVIZO GALEGO de SAÚDE

Lunes, 25 de Mayo de 2009

CASTELLANO GALEGO

SUGERENCIAS - Su opinión nos ayuda a mejorar

Nuestra intención es ofrecerle día a día más servicios y que el acceso a éstos sea lo más sencillo posible. Es por eso, que le agradecemos por adelantado su ayuda en este esfuerzo. En este espacio nos podrá hacer llegar sus opiniones, ideas y consejos para ir mejorando, de esta forma, la calidad de nuestro servicio.

SERVICIO DE CONSULTAS DE LA OFICINA VIRTUAL DO PROVEEDOR

Para realizar una consulta debe cumplimentar la siguiente información

Datos de la consulta

Tipo de consulta(*) SOPORTE TÉCNICO

Identificación usuario(*) CIF B11111111

Nombre usuario(*) NOMBRE

Apellidos usuario(*) APELLIDOS

Correo electrónico usuario(*) cuentadecorreo@ox.es

Consulta(*) INDIQUE LA INCIDENCIA QUE SE LE PLANTEA

Su consulta será revisada por la Administración

ACEPTAR CANCELAR

W3C WAI-1 WCAG 1.0

W3C XHTML 1.0

dni

Internet | Modo protegido: activado 100%



OFpro



OFpro

Espazo para a
COMUNICACIÓN
entre o **Sergas**
e os seus provedores

Espacio para la
COMUNICACIÓN
entre el **Sergas**
y sus proveedores



Toda
a información
a un **CLICK**