

MEMORIA DE SERVICIO

FARMACIA HOSPITALARIA

2020



MISIÓN Contribuir a la mejora de la salud de la población del área integrada a través del medicamento y del valor añadido a la farmacoterapia. Para ello nos apoyamos en la mejora de la calidad (efectividad y seguridad) y la búsqueda de la eficiencia (sostenibilidad). Con ello, contribuimos a consolidar un modelo sanitario innovador, centrado en los ciudadanos y que asegure la continuidad asistencial.

VISIÓN Se traduce en la búsqueda de un servicio integral centrado en el paciente, apoyado en política de mejora continua de la calidad y satisfacción del cliente. Es abierto y participativo, accesible, apoyado en el uso de nuevas tecnologías de la información para llegar al paciente y la sociedad. Buscamos ejercer un liderazgo en seguridad y gestión de riesgos relacionados con el uso de medicamentos que conduce a la consolidación del farmacéutico como profesional de referencia en la optimización de la farmacoterapia por el reconocimiento de su competencia y formación acreditada por organismos independientes.

GESTIÓN FARMACOTERAPÉUTICA

Consumo total anual

	2019	2020	variación
CONSUMO	91.362.556,79	102.132.787,66	8,1%
CONSUMO excluyendo Programa Hepatitis C*	90.501.867,48	96.926.877,65	7,1%

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Ingresos= 33.714

- Validación prescripción electrónica del tratamiento en el 96% de los pacientes
- Intervenciones farmacéuticas= 20.865

Elaboración centralizada:

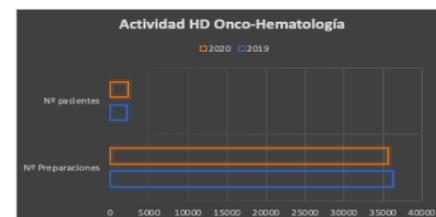
- Nutrición parenteral=6.853
- Formulaciones estériles= 34.260
- Formulaciones no estériles= 57.944
- Unidad de elaboración de metadona=3.373.751
- Reenvasado=983.215 Reetiquetado=1.366.599



RRSS: Atención Especializada a 1280 pacientes

Hospital de Día Onco-hematología:

- Nº preparaciones= 35.598
- Nº pacientes= 2.243



Consulta Externa:

- Atención Farmacéutica Onco-hematología=13.491
- Atención Farmacéutica Consulta Externa=36.864

Participación en comités y grupos de trabajo

Elaboración Informes de evaluación de medicamentos (génesis): 11, medicamentos en situaciones especiales=1.571

CALIDAD

CERTIFICACIÓN NORMA UNE-EN ISO 9001-2015

AUDITORIA	NORMA DE APLICACIÓN	TIPO DE AUDITORÍA	RESULTADO
24 de septiembre 2020	UNE-EN ISO 9001:2015	Interna	Conforme
24 de Mayo de 2020	UNE-EN ISO 9001:2015	AENOR	Conforme

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Ensayos Clínicos= 252 activos

Publicaciones y proyectos

- Posters=18
- Comunicaciones orales=4
- Artículos científicos=18, FI acumulado=54,47
- Capítulos de libros=5
- Proyectos abiertos=16
- Premios=4
- Tesis=2

Docencia

- 5 residentes externos
- 12 alumnos pregrado
- 55 sesiones de servicio
- Participación en cursos y jornadas
- Docencia Impartida en programas de Posgrado



**Servicio de Farmacia
Área Sanitaria de Santiago
de Compostela e Barbanza**